



AEW info Wärme

Kundeninformation der
AEW Energie AG

Oktober 2020



Wir feuern für Sie ein

Der Sommer neigt sich langsam dem Ende zu. Die Tage werden wieder kürzer und die Aussentemperaturen sinken allmählich unter 20 Grad. Für das Betriebsteam der Abteilung Wärme bedeutet dies: Feuer machen.

Vor 25 Jahren wurde in Möhlin die erste Holz-schnitzelfeuerung der AEW in Betrieb genommen. Heute werden 27 Anlagen in den Kantonen Aargau, Basel-Landschaft und Zürich mit dem nachwachsenden und lokal verfügbaren Brennstoff Waldhackschnitzel betrieben. Bei zahlreichen Anlagen stehen dabei mehrere Heizöfen zur Versorgung der angeschlossenen Liegenschaften bereit. Der Grund dafür ist die eingeschränkte Regulierbarkeit, in Abhängigkeit mit dem stark schwankenden Wärmebedarf unserer Kunden. So muss im Gegensatz zu bitterkalten Wintertagen während den Sommermonaten lediglich Wärme für die Warmwassererzeugung bereit gestellt werden.

Die grossen Winterkessel wurden während der Sommerzeit einer umfangreichen Revision unterzogen. Jetzt, wenn es wieder kälter wird, ist das 8-köpfige Betriebsteam wieder für Sie unterwegs, um Feuer zu machen. Dies geschieht nicht etwa auf Knopfdruck – nein, fast wie am heimischen Cheminée wird eingefeuert. Nachdem der

«Feuerraum» automatisiert ausreichend mit Waldhackschnitzeln gefüllt worden ist, wird die notwendige Schutzausrüstung bereitgelegt. Neben feuerhemmender Kleidung werden spezielle Handschuhe und ein Gesichtsschutz angezogen. Es besteht die Gefahr von Verbrennungen durch eine Verpuffung. Nachdem mittels den Zu- und Abluftventilatoren optimale Bedingungen geschaffen sind, wird mit einer langen Schaufel ein brennender, mit Petrol getränkter Lappen auf dem Holzhaufen platziert. Jetzt wird die Feuerraumtüre geschlossen und die Entwicklung des Feuers via Schauglas überwacht. Bei Bedarf werden die Brennstoffzufuhr und die verschiedenen Ventilatoren von Hand reguliert. Bleibt die Feuerraumtemperatur bei rund 400 Grad, kann auf Automatikbetrieb gewechselt werden. Je nach Grösse der Anlage dauert der Vorgang wenige Stunden bis weit über einen halben Tag. Für das Betriebsteam beginnt die arbeitsreiche und herausfordernde Heizperiode. Wir bereiten Feuer und Flamme für Ihr wohliger warmes Wohnzimmer.

Partnerschaft mit KliK

Bei rund einem Dutzend Wärmeverbunden arbeitet die AEW mit der Stiftung Klimaschutz und CO₂-Kompensation KliK zusammen. Diese unterstützt mit Förderbeiträgen und Expertise klimaschonende Technologien und Innovationen und trägt dazu bei, einen namhaften Teil der in der Schweiz beim Verbrauch von Treibstoffen entstehenden CO₂-Emissionen zu kompensieren.
www.klik.ch





AEW Portalrechnung – wechseln Sie jetzt auf papierlose Rechnungen

Möchten Sie Ihre Rechnungen schnell und unkompliziert bezahlen und gleichzeitig etwas Gutes für die Umwelt tun? Dann wechseln Sie noch heute auf die AEW Portalrechnung.

Damit erhalten Sie Ihre Rechnungen zukünftig nicht mehr in Papierform, sondern können diese einfach elektronisch im Kundenportal der AEW abrufen. Sobald eine neue Portalrechnung im AEW Kundenportal verfügbar ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen Zahlungsinformationen, welche Sie ganz einfach in Ihr E-Banking kopieren können.

Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Rechnungen sind im AEW Kundenportal zentral abgelegt
- Zahlungsinformationen werden Ihnen per E-Mail zugestellt
- In Kombination mit Lastschriftverfahren/Debit Direct sparen Sie zusätzlich Zeit
- Mit der Portalrechnung tun Sie etwas Gutes für die Umwelt

Sie verkaufen Ihre Liegenschaft? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Bitte denken Sie beim Verkauf Ihrer Liegenschaft frühzeitig an die Überbindung des Anschluss- und Liefervertrages für Wärme und Kälte an die neuen Eigentümer. Beachten Sie dabei die Formulierungen betreffend Rechtsnachfolge in Ihren Vertragsunterlagen.

Ganz einfach – so geht's

Ameinfachsten melden Sie die Vertragsüberbindung mittels Formular unter www.aew.ch/fernwaerme. Formular herunterladen, ausfüllen, rechtsgültig unterzeichnen und per E-Mail an waerme@aew.ch oder per Post an **AEW Energie AG, Abteilung EW, Postfach, 5001 Aarau** senden.

Jetzt die
Vorlage für die
Vertragsüberbindung
herunterladen unter
[www.aew.ch/
fernwaerme](http://www.aew.ch/fernwaerme)



Ihre Meinung ist uns wichtig

Kundenzufriedenheitsbefragung

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Wärme- oder Kälteversorgung durch die AEW entschieden haben. Um unseren Service stets zu verbessern, ist uns Ihre Meinung wichtig. Aus diesem Grund führen wir eine Kundenbefragung durch. Helfen Sie uns, noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

Dieser Fragebogen soll Ihnen die Gelegenheit geben, unsere Dienstleistungen im Bereich der Wärme- oder Kälteversorgung zu beurteilen. Bitte kreuzen Sie an, inwiefern die folgenden Aussagen zutreffend sind und senden Sie uns den Fragebogen bis spätestens am 31. Oktober 2020 zurück. Ihre Antworten werden streng vertraulich behandelt und firmenintern sicher verarbeitet.

Wir schätzen Ihr Vertrauen und freuen uns auf zahlreiche Teilnahmen.

Fragebogen

Welchen Gesamteindruck haben Sie von der AEW?

sehr zufrieden zufrieden weiss nicht unzufrieden sehr unzufrieden

Was war der ausschlaggebende Grund, dass Sie sich für die Wärmeversorgung durch die AEW entschieden haben? (Mehrfachauswahl möglich)

- Nachhaltig und ökologisch kleiner Platzbedarf hohe Betriebssicherheit
- Preis-Leistungs-Verhältnis geringe Initialkosten Rundum-Sorglos-Paket
- gute Erfahrungen mit AEW
- andere: _____

Haben Sie unseren Kundendienst in Bezug Wärmeversorgung in den letzten 2 Jahren einmal kontaktiert?

Ja Nein

Wurde Ihr Anliegen vom Kundendienst kompetent behandelt?

😊 trifft zu 😊 trifft eher zu 😐 weiss nicht 😞 trifft eher nicht zu ☹️ trifft nicht zu

Wurde Ihr Anliegen durch den Kundendienst effizient behandelt?

😊 trifft zu 😊 trifft eher zu 😐 weiss nicht 😞 trifft eher nicht zu ☹️ trifft nicht zu

Waren Sie in den letzten 5 Jahren von einer Störung der Wärme- oder Kältelieferung betroffen?

Ja Nein

Wurde die Störung innert nützlicher Frist behoben?

😊 trifft zu 😊 trifft eher zu 😐 weiss nicht 😞 trifft eher nicht zu ☹️ trifft nicht zu

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis?

😊 sehr zufrieden 😊 zufrieden 😐 weiss nicht 😞 unzufrieden ☹️ sehr unzufrieden

Sind Sie mit den von AEW im Bereich Wärme- und Kälteversorgung angebotenen Leistungen zufrieden?

😊 sehr zufrieden 😊 zufrieden 😐 weiss nicht 😞 unzufrieden ☹️ sehr unzufrieden

Was können wir aus Ihrer Sicht verbessern?

Würden Sie die AEW einer Freundin/einem Freund oder einer Kollegin/einem Kollegen betreffend der Beheizung oder Kühlung eines Gebäudes mittels Fernwärme oder Arealversorgung weiterempfehlen?

😊 trifft zu 😊 trifft eher zu 😐 weiss nicht 😞 trifft eher nicht zu ☹️ trifft nicht zu

Bemerkungen:



Mitmachen und gewinnen

Unter allen Teilnehmern an der Umfrage verlosen wir eine Ballonfahrt für zwei Personen im AEW Heissluftballon im Wert von 800 Franken

Füllen Sie bitte den Fragebogen bis spätestens **31. Oktober 2020** aus und senden Sie uns diesen zurück.

Formular nach dem Ausfüllen einfach zu einem Kuvert zusammenkleben und absenden!

Teilnahmebedingungen: Jeder rechtzeitig eingesandte Fragebogen nimmt an der Verlosung teil. Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich. Die Gewinner/-innen werden schriftlich benachrichtigt. Teilnahmeberechtigt sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr und mit einer Schweizer Adresse. Über die Verlosung wird keine Korrespondenz geführt. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmeabschluss ist der 31. Oktober 2020.

Absender

AEW Kundennummer:

Vorname, Name:

Strasse/Nr.:

PLZ/Ort:



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare

50101763
000001

A

DIE POST



AEW Energie AG
EMU
Obere Vorstadt 40
5001 Aarau

AEW Kalender 2021 – jetzt bestellen

Aargauer Grenzdörfer

Bestellen Sie den kostenlosen AEW Haushaltskalender 2021 und entdecken Sie die «Aargauer Grenzdörfer». Schicken Sie einfach die Bestellkarte ausgefüllt und frankiert an uns zurück oder füllen Sie das Onlineformular aus unter www.aew.ch/kalender. Der Versand der Kalender erfolgt ab Ende November.



Gewinner Juli-Ausgabe 2020

Claudia De Sassi, Meisterschwanden/Alfredo Natale Perlini, Bad Zurzach/Gerhard Zurlinden, Rheinfelden
Das **Lösungswort** der Juli-Ausgabe 2020 lautet: Holz



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, waerme@aew.ch
Ausgabe: Oktober 2020 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau
Auflage: 1700 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gifp-Oberfrick

www.aew.ch

