

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2023

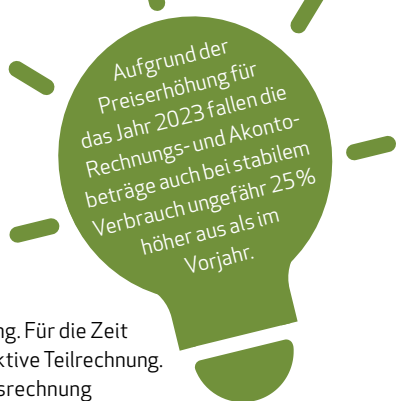


AEW Kundenportal

Jetzt registrieren und von vielen
Vorteilen profitieren
www.aew.ch/portal

AEW Rechnungsstellung – Ihre aktuelle Stromrechnung

Die AEW stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch.



Ihre Stromrechnungen 2023

Ihre aktuelle Rechnung



Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Vorjahr 2022 kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August 2022 kommunizierten **Preisanpassung für das Jahr 2023**. Die Akontorechnung wird Ihnen dreimal pro Jahr im April, Juli und Oktober mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Eine ausführliche Rechnungserklärung finden Sie auf unserer Website unter www.aew.ch/rechnung.

AEW Kundenportal – jetzt entdecken

Nach einmaliger Registrierung mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das neue AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.



Ihre Vorteile

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- Aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- Ihren Stromverbrauch visualisieren (inkl. Vorjahresvergleich)
- Zahlungsart einfach ändern
- Ihren Umzug melden
- Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen

Neu haben Sie die Möglichkeit, den **Self Service «AEW Online»** zu nutzen. Mit dem Self Service erfolgt die Kommunikation mit der AEW ausschliesslich über das Kundenportal oder via E-Mail. Dadurch sichern Sie sich eine Gutschrift von maximal CHF 12.00, pro rata CHF 1.00 pro Monat, auf Ihre Jahres-Schlussrechnung. Diese erhalten Sie zum nächsten Mal im Januar 2024. Beispiel: Wechseln Sie per 1. Juli 2023 auf AEW Online, dann erhalten Sie CHF 6.00 Gutschrift für die restlichen sechs Monate des Jahres 2023.

Am 1. Juni 2023 geht es wieder los! Weitere Informationen finden Sie unter www.aew.ch/energiebatzen.

Siegerprojekt AEW Energiebatzen – Igelhilfe Mittelland

Mit dem «AEW Energiebatzen» unterstützen wir Projekte in den Bereichen Sport und Freizeit, Kultur und Soziales sowie Forschung finanziell mit bis zu 5000 Franken. In der Herbstausgabe 2022 des AEW Energiebatzens setzte sich der **Verein «Igelhilfe Mittelland»** nach einem spannenden Abstimmungskampf durch und wird nun mit der Siegerprämie neue Igelboxen bauen.

Der Verein «Igelhilfe Mittelland» freut sich sehr über den Gewinn: «Mit der Siegerprämie des AEW Energiebatzens konnten wir einen ersten Teil der dringend benötigten Igelboxen beschaffen, wofür wir sehr dankbar sind. Wir setzen uns mit Leidenschaft dafür ein, dass hilfsbedürftige Igel gezielt medizinisch und verantwortungsvoll versorgt werden und überlebenswichtige Hilfe bekommen», Stefanie Tremmel und Franziska Huber, Co-Präsidentinnen vom Verein Igelhilfe Mittelland.



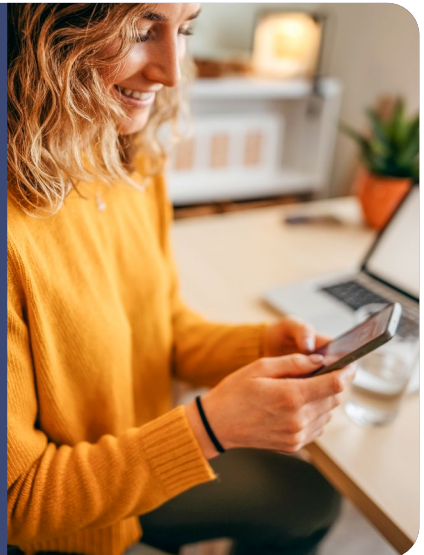
2

3

Bleiben Sie auf dem Laufenden

Möchten Sie wissen, was es in der Energie-Welt Neues gibt?

Registrieren Sie sich unter www.aew.ch/newsletter für den Newsletter der AEW. Wir informieren Sie regelmässig über Aktuelles und Wissenswertes aus der Energie-Welt. Die Themen sind spezifisch für Privatpersonen gewählt und versprechen spannende Lektüre.



eBill: Einfach, sicher und schnell

Empfangen, prüfen und bezahlen Sie Ihre Stromrechnung im Online-Banking. eBills werden Ihnen elektronisch in Ihr persönliches Online-Banking-Konto zugestellt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Einfach:** Das Abtippen von Kontonummern, Referenznummern und Rechnungsbeträgen entfällt.
- Schnell:** Prüfen und bezahlen mit wenigen Mausklicks.
- Papierlos:** Gut für die Umwelt. eBill-Rechnung kann als PDF abgespeichert werden.
- Kontrollierbar:** Die Rechnungen können vor der Freigabe geprüft und bei Unstimmigkeiten per Mausklick abgelehnt werden. In diesem Fall ist die auf der Rechnung aufgeführte Ansprechperson zu kontaktieren.

Weitere Informationen zu eBill finden Sie unter www.aew.ch/ebill.

Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse

- Datum der Wohnungsübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.

Melden Sie sich direkt in Ihrem Online-Banking für die eBill der AEW Energie AG an. Dadurch erhalten Sie zukünftig die elektronische Rechnungsbeilage **AEW e-info**.

