



Ihre Energie.

# AEW e-info

Kundeninformation  
der AEW Energie AG

April 2023

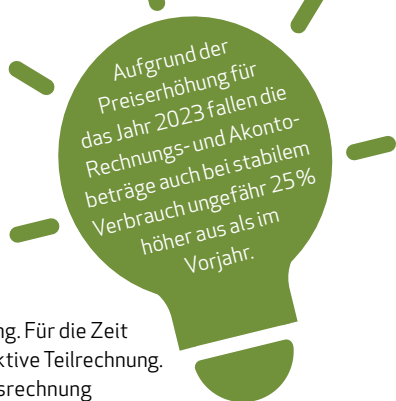


**AEW Kundenportal**

Jetzt registrieren und von vielen  
Vorteilen profitieren  
[www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal)

# AEW Rechnungsstellung – Ihre aktuelle Stromrechnung

Die AEW stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch.



## Ihre Stromrechnungen 2023

### Ihre aktuelle Rechnung



Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Vorjahr 2022 kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August 2022 kommunizierten **Preisanpassung für das Jahr 2023**. Die Akontorechnung wird Ihnen dreimal pro Jahr im April, Juli und Oktober mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Eine ausführliche Rechnungserklärung finden Sie auf unserer Website unter [www.aew.ch/rechnung](http://www.aew.ch/rechnung).

## AEW Kundenportal – jetzt entdecken



Nach einmaliger Registrierung mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das neue AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

### Ihre Vorteile

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- Aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- Ihren Stromverbrauch visualisieren (inkl. Vorjahresvergleich)
- Zahlungsart einfach ändern
- Ihren Umzug melden
- Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen

Neu haben Sie die Möglichkeit, den **Self Service «AEW Online»** zu nutzen. Mit dem Self Service erfolgt die Kommunikation mit der AEW ausschliesslich über das Kundenportal oder via E-Mail. Dadurch sichern Sie sich eine Gutschrift von maximal CHF 12.00, pro rata CHF 1.00 pro Monat, auf Ihre Jahres-Schlussrechnung. Diese erhalten Sie zum nächsten Mal im Januar 2024. Beispiel: Wechseln Sie per 1. Juli 2023 auf AEW Online, dann erhalten Sie CHF 6.00 Gutschrift für die restlichen sechs Monate des Jahres 2023.

Am 1. Juni 2023 geht es wieder los! Weitere Informationen finden Sie unter [www.aew.ch/energiebatzen](http://www.aew.ch/energiebatzen).

## Siegerprojekt AEW Energiebatzen – Igelhilfe Mittelland

Mit dem «AEW Energiebatzen» unterstützen wir Projekte in den Bereichen Sport und Freizeit, Kultur und Soziales sowie Forschung finanziell mit bis zu 5000 Franken. In der Herbstausgabe 2022 des AEW Energiebatzens setzte sich der **Verein «Igelhilfe Mittelland»** nach einem spannenden Abstimmungskampf durch und wird nun mit der Siegerprämie neue Igelboxen bauen.

Der Verein «Igelhilfe Mittelland» freut sich sehr über den Gewinn: «Mit der Siegerprämie des AEW Energiebatzens konnten wir einen ersten Teil der dringend benötigten Igelboxen beschaffen, wofür wir sehr dankbar sind. Wir setzen uns mit Leidenschaft dafür ein, dass hilfsbedürftige Igel gezielt medizinisch und verantwortungsvoll versorgt werden und überlebenswichtige Hilfe bekommen», Stefanie Tremmel und Franziska Huber, Co-Präsidentinnen vom Verein Igelhilfe Mittelland.



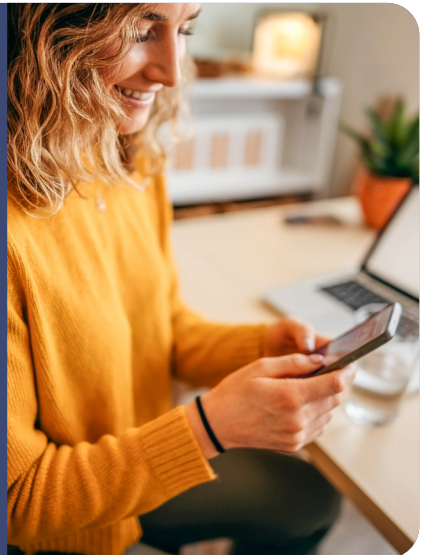
2

3

## Bleiben Sie auf dem Laufenden

**Möchten Sie wissen, was es in der Energie-Welt Neues gibt?**

Registrieren Sie sich unter [www.aew.ch/newsletter](http://www.aew.ch/newsletter) für den Newsletter der AEW. Wir informieren Sie regelmässig über Aktuelles und Wissenswertes aus der Energie-Welt. Die Themen sind spezifisch für Privatpersonen gewählt und versprechen spannende Lektüre.



# Strom sparen mit der AEW Energybox

Sie wollen Ihre Energieeffizienz überprüfen? Der Online-Check der AEW Energybox beurteilt Ihren Stromverbrauch und zeigt Einsparmöglichkeiten auf. Machen Sie eine virtuelle Tour durch Ihren Haushalt und wählen Sie dabei zwischen drei Checks:

Hier gelangen Sie zur AEW Energybox.

## Schnell-Check

Beurteilt Ihren Strom-, Wärme- und Wasserverbrauch anhand weniger Fragen.

## Detail-Check

Befasst sich ausführlicher mit Ihrem Gerätepark sowie Ihrem Benutzerverhalten und liefert eine detaillierte Analyse zu Ihrem Energieverbrauch.

## Beleuchtungs-Check

Hilft Ihnen beim Einsatz von Lampen und stellt detaillierte Informationen zu Lampen und Leuchten zusammen.

## Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

**WICHTIG**  
Umzug melden über  
das AEW Kundenportal  
oder unter  
[www.aew.ch/umzug](http://www.aew.ch/umzug)

### Ganz einfach – so geht’s

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter [www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal). Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter [www.aew.ch/umzug](http://www.aew.ch/umzug) oder per E-Mail an [kundenservice@aew.ch](mailto:kundenservice@aew.ch) mitteilen.

- Datum der Wohnungsübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

### Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.