

Januar 2024

AEW e-info

Kundeninformation der
AEW Energie AG



Verbrauchs-
abrechnung
Ihre aktuelle
Stromrechnung

Umzug

Bitte melden Sie sich
rechtzeitig.

Rechnungsstellung

Ihre aktuelle Stromrechnung für
das Bezugsjahr 2023

AEW Kundenportal

Jetzt entdecken und jederzeit auf
Ihre Kundendaten online zugreifen

Sie ziehen um?

Bitte melden Sie sich rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.



Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.



Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellen-Nummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Datum der Schlüsselübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie am besten erreichbar sind

Wichtig

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe.

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.



Jetzt Strompreis
für das Jahr 2024
berechnen unter

www.aew.ch/strompreisrechner



Verbrauchsabrechnung – Ihre aktuelle Stromrechnung

Die Zählerablesung und die Verbrauchsabrechnung erfolgen jährlich von Dezember bis Januar. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch. Die AEW Energie AG stellt ihren Kunden in der Regel vier Mal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung.



Ihre Stromrechnungen 2023

Ihre aktuelle Rechnung



Akontorechnung

1. Januar – 31. März

Q1



Akontorechnung

1. April – 30. Juni

Q2



Akontorechnung

1. Juli – 30. September

Q3



Verbrauchsabrechnung

1. Januar – 31. Dezember

Q4

Die effektiven Kosten für Ihren Stromverbrauch im Jahr 2023 werden Ihnen in der aktuellen Verbrauchsabrechnung in Rechnung gestellt. Bei der Verbrauchsabrechnung wurden die Ihnen verrechneten Akontobeträge bereits in Abzug gebracht. Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Vorjahr kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August kommunizierten Preisanpassung für das Folgejahr. Unter aew.ch/rechnung beantworten wir die häufigsten Fragen zur AEW Stromrechnung.

Strompreis für das Jahr 2024 - jetzt berechnen



Möchten Sie wissen, wie hoch Ihre Stromrechnung voraussichtlich für das Jahr 2024 basierend auf Ihrem Stromverbrauch 2023 ausfallen wird? Mit dem AEW Strompreisrechner vergleichen Sie zudem mit wenigen Klicks die Stromprodukte und können ganz einfach Ihren AEW Naturstrom bestellen.



AEW Kundenportal – jetzt entdecken

Nach einmaliger Registrierung unter www.aew.ch/kundenportal mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

Ihre Vorteile

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Kundendienst/Support über integrierten «Messenger» kontaktieren
- Aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- Self Service AEW Online
- Ihren Stromverbrauch visualisieren (inkl. Vorjahresvergleich)
- Zahlungsart bequem ändern
- Ihren Umzug melden
- Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen
- Anmeldung ohne Smartphone möglich

Herausgeberin: AEW Energie AG, Industriestrasse 20, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 22 22, kundenservice@aew.ch

Ausgabe: Januar 2024 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau Titelbild: Gippinger
Grien aus dem AEW Kalender 2024

www.aew.ch

